

Số: *1041*/UBNDT-PC

V/v tham gia ý kiến đối với dự thảo
Nghị định về cơ chế một cửa, một cửa
liên thông trong giải quyết TTHC

Hà Nội, ngày 29 tháng 9 năm 2017

Kính gửi: Văn phòng Chính phủ

Phúc đáp Công văn số 9831/VPCP-KSTT ngày 15 tháng 9 năm 2017 của Văn phòng Chính phủ về việc xin ý kiến đối với dự thảo Nghị định về cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Sau khi nghiên cứu, Ủy ban Dân tộc cơ bản nhất trí với dự thảo Tờ trình, Nghị định, các Báo cáo kèm theo và có một số ý kiến góp ý như sau:

1. Về tên gọi của dự thảo Tờ trình

Đề nghị cơ quan soạn thảo chỉnh lý lại tên gọi của dự thảo Tờ trình cho thống nhất với tên gọi của Nghị định, cụ thể như sau: “Tờ trình về việc ban hành Nghị định về cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính”.

2. Về Điều 7 (tổ chức Bộ phận Một cửa ở các cấp)

- Tại khoản 1 đề nghị cơ quan soạn thảo nghiên cứu bổ sung tiêu chí quy định việc tổ chức Bộ phận Một cửa ở các Bộ, cơ quan ngang Bộ cho phù hợp để không lãng phí cơ sở vật chất và nhân sự thực hiện việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính. Vì trong thực tế, một số Bộ, cơ quan ngang Bộ có rất ít thủ tục hành chính cần giải quyết theo cơ chế một cửa hoặc cơ chế một cửa liên thông.

- Tại khoản 2, Ủy ban Dân tộc nhất trí với phương án 1 “tổ chức Trung tâm hành chính công cấp tỉnh là đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Văn phòng Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, có con dấu và tài khoản riêng”. Vì theo phương án này có những ưu điểm về mặt tổ chức: Trung tâm hành chính công cấp tỉnh là đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Văn phòng Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, không phát sinh tổ chức tương đương cấp sở, phù hợp với tinh thần Nghị quyết số 39-NQ/TW của Bộ Chính trị và người đứng đầu Trung tâm hành chính công cấp tỉnh là Phó Chánh Văn phòng được ký thừa lệnh Chủ tịch tỉnh hoặc ký thay Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh để đôn đốc, kiểm tra, theo dõi việc giải quyết thủ tục hành chính.

- Tại khoản 3, Ủy ban Dân tộc nhất trí với phương án 1 “Tổ chức Bộ phận Một cửa thuộc Văn phòng Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân cấp huyện”. Vì theo phương án này có những ưu điểm như việc tổ chức Bộ phận Một cửa cấp huyện cơ bản đáp ứng được yêu cầu giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân thuộc thẩm quyền của cấp huyện. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả như hiện nay là tập trung, tạo thuận lợi cho người dân không phải đi nhiều nơi để giải quyết TTHC mà không phát sinh thêm tổ chức và biên chế.

3. Về Điều 8 (nhân sự của Bộ phận Một cửa các cấp)

- Tại khoản 2, Ủy ban Dân tộc nhất trí với phương án 1 “Lãnh đạo Trung tâm hành chính công cấp tỉnh gồm 01 (một) Giám đốc là 01 Lãnh đạo Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, 02 (hai) Phó Giám đốc do Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp tỉnh quyết định, trong đó 01 Phó Giám đốc chuyên trách và 01 Phó Giám đốc là Trưởng phòng Kiểm soát thủ tục hành chính trực thuộc Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh kiêm nhiệm.”. Phương án này hợp lý với mô hình tổ chức Trung tâm hành chính công cấp tỉnh là đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Văn phòng Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, chịu sự quản lý của Lãnh đạo Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Tại khoản 3, Ủy ban Dân tộc nhất trí với phương án 1 “Bộ phận Một cửa cấp huyện do Chánh Văn phòng Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân cấp huyện đứng đầu” mà không thành lập Trung tâm hành chính công cấp huyện, không phát sinh thêm nguồn lực về cơ sở vật chất, tổ chức, biên chế.

4. Về Điều 11 (Công chức, viên chức được cử đến làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp)

Ủy ban Dân tộc nhất trí với dự thảo về chế độ bồi dưỡng cho công chức, viên chức làm việc tại bộ phận một cửa quy tại điểm b khoản 3 Điều này với các lý do:

- Công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa chịu sức ép công việc lớn, phải liên tục có mặt ở bàn làm việc để thực hiện nhiệm vụ, luôn luôn phải giữ thái độ niềm nở với công dân và chịu sự theo dõi, giám sát sát sao của Lãnh đạo Bộ phận Một cửa và từ công dân đến làm thủ tục hành chính;

- Về tính chất nhiệm vụ giữa công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa và cán bộ, công chức tiếp công dân theo Nghị định số 64/2014/NĐ-CP quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân có nhiều điểm tương đồng, phải tiếp xúc trực tiếp với công dân để thực hiện nhiệm vụ hướng dẫn công dân thực hiện thủ tục hành chính, tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị. Tuy nhiên, chế độ hỗ trợ cho cán bộ, công chức làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả ở địa phương theo Thông tư 172/2012/TT-BTC quy định tối đa 400.000 đồng/người/tháng, mức cụ thể do Hội đồng nhân dân cấp tỉnh quyết định phù hợp với khả năng ngân sách của địa phương nên mức độ hỗ trợ là rất thấp so với cán bộ, công chức thực hiện tiếp công dân;

- Tinh thần thái độ, chất lượng thực hiện nhiệm vụ của công chức, viên chức ở Bộ phận Một cửa là một trong những yếu tố quyết định sự thành công của cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Cần thiết phải có một chế độ bồi dưỡng hợp lý để những người này yên tâm công tác.

5. Về Điều 43 (khen thưởng và xử lý vi phạm)

Theo quy định tại khoản 3, Điều 8 Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015 thì “Không quy định chương riêng về thanh tra, khiếu nại, tố cáo, khen thưởng, xử lý vi phạm trong văn bản quy phạm pháp luật nếu không có nội dung mới”. Do đó, đề nghị cơ quan soạn thảo nghiên cứu, cân nhắc việc bỏ Điều

43 dự thảo Nghị định vì không có nội dung mới về khen thưởng và xử lý vi phạm cán bộ, công chức thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông.

6. Về thể thức, kỹ thuật soạn thảo văn bản

Đề nghị cơ quan soạn thảo rà soát lại về thể thức, kỹ thuật soạn thảo Nghị định để chỉnh lý một số lỗi kỹ thuật, ví dụ:

- Dự thảo Nghị định có 02 điểm b tại khoản 2, Điều 25.
- Dự thảo Nghị định có Điều 44, Điều 46 nhưng không có Điều 45.

Trên đây là ý kiến tham gia đối với dự thảo Nghị định về cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, Ủy ban Dân tộc gửi Văn phòng Chính phủ để tổng hợp và hoàn thiện dự thảo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng, Chủ nhiệm UBĐT (để b/c);
- Công thông tin điện tử UBĐT;
- Lưu: VT, PC (2 bản). 4

**KT. BỘ TRƯỞNG, CHỦ NHIỆM
THỨ TRƯỞNG, PHÓ CHỦ NHIỆM**



Lê Sơn Hải